Ad Aprile il road show di Kalliope e Vianova: un'opportunità di crescita per le imprese ICT

Parte da Pisa una serie di appuntamenti dedicati ai servizi UCC innovativi e le telecomunicazioni business

Kalliope e Vianova cercano imprese ICT e Managed Service Provider che vogliono aumentare il fatturato e fidelizzare i Clienti vendendo servizi innovativi. Un road show nelle principali città italiane permetterà di scoprire tutti i vantaggi della collaborazione

Quali sono i tre segreti per far crescere la tua azienda ICT e creare nuove opportunità di business?

Gli esperti di vendite concordano: offrire soluzioni innovative per distinguersi sul mercato, concentrare le risorse per massimizzare i ricavi, tutelare la propria reputazione aziendale per fidelizzare i Clienti.

Come è possibile far convivere questi tre aspetti, soprattutto in questo particolare momento di incertezze?

La risposta arriva dal mondo delle **Unified Communication** (**UCC** e **UCaaS**) e delle **telecomunicazioni professionali** dedicate alle imprese (connettività ad elevate performance, servizi Cloud, integrazione fisso-mobile, servizi di assistenza dedicati).

Il settore, come indicato dai più grandi analisti di mercato, è in forte espansione:

- il 50% degli acquisti di tecnologie digitali vengono effettuati tramite operatori di telecomunicazioni
- il settore UCaaS crescerà del 16% all'anno da qui al 2026
- l'integrazione dei servizi Mobile con soluzioni UCC viene considerata cruciale dal 75% delle imprese
- nel corso del 2022 il mercato della telefonia in Cloud in Europa è cresciuto dell'87% raggiungendo un valore complessivo di 9.7 miliardi

Le aziende cercano sempre più servizi professionali per **l'accesso voce** e **dati**, abbinate a soluzioni di UCC, per **aumentare efficienza** e **flessibilità**. Ma soprattutto vogliono affidare i propri servizi ICT ad **aziende strutturate** e attente alla **qualità** che mettano realmente al centro il Cliente.

Ampliare la tua presenza nel settore significa investire su una crescita sicura e stabile, con ricavi ricorrenti.

Un road show per scoprire come far crescere il tuo business

L'occasione per scoprire queste nuove opportunità di crescita la offre il road show organizzato da Vianova e Kalliope, **due grandi realtà** delle telecomunicazioni.

Gli inviti sono estesi a tutti gli **imprenditori** del settore ICT, system integrator e **Managed service Provider** che vogliono cogliere le opportunità offerte dalla digitalizzazione e proporre ai propri Clienti sistemi di comunicazione a **prova** di **futuro** progettati per soddisfare le reali esigenze delle imprese.

Gli incontri **gratuiti** si terranno nelle **principali città** italiane tra il **12** e il **20 aprile** 2023.

Scrivi a <u>marketing@kalliope.com</u> per maggiori informazioni oppure registrati per partecipare

Mappa (vedi immagine allegata)

Affidabilità, Qualità e Servizi innovativi: gli asset vincenti in una Partnership

Kalliope, la piattaforma di comunicazione integrata sviluppata da NetResults, nasce con lo scopo di avvicinare la tecnologia all'utente. La suite di prodotti e servizi Kalliope ha, infatti, l'obiettivo di ottimizzare i processi aziendali, agevolando e semplificando il rapporto Business-to-Employee (B2E). A partire da una ricca serie di funzionalità telefoniche, utilizzando soluzioni UCC, è possibile avere tutti i servizi della centrale a portata di click, in piena mobilità, consentendo la gestione unificata di più sedi e la remote collaboration.

Il vero valore portato al cliente finale consiste inoltre nella possibilità di innestare i servizi di comunicazione nei propri processi, rendendoli "data driven" grazie a strumenti di raccolta, correlazione ed elaborazione dei dati (provenienti da più fonti e raccolti sia dalle centrali Kalliope che dai CRM dei clienti).

Vianova è l'operatore di rete fissa e mobile dedicato alle imprese conosciuto per la qualità dei servizi e per l'attenzione ai Clienti.

Con Vianova le aziende possono contare su accessi voce e dati professionali per realizzare architetture di rete modulabili e integrabili con servizi sviluppati in-house, pensati per **migliorare** l'**efficienza** aziendale e garantire la **business continuity** (sistemi di backup, collaboration, cloud, convergenza fisso-mobile).

Per Vianova **prendersi cura** delle esigenze dei Clienti business non è un semplice slogan, ma un **impegno** da onorare con **azioni concrete** e **misurabili**.

I tecnici Vianova monitorano costantemente le linee dei Clienti, tramite **algoritmi evoluti** per la **manutenzione preventiva**, per intercettare eventuali disservizi prima che i Clienti se ne accorgano (avviene in oltre il **71%** dei casi) e **ridurre** al **minimo** i tempi di **ripristino**.

Due numeri bastano a capire il valore di una eventuale collaborazione con Vianova: l'azienda risponde in **tre squilli** alle chiamate e ha un **tasso** di **fedeltà** dei Clienti del **97%**. Una garanzia di **ricavi ricorrenti** per le **aziende ICT** che propongono i suoi servizi.

Compensi ricorrenti e servizi utili: i vantaggi della partnership

Essere **sempre vicini** ai **Clienti** e ai **partner commerciali** presenti sul territorio è uno dei tratti distintivi di Vianova e Kalliope.

Le aziende che sceglieranno la partnership potranno infatti contare su:

- contratto plurimandatario
- compensi ricorrenti
- nuova offerta Voce SIP Trunk
- nuova offerta Dati Connect
- centralino telefonico in Cloud
- supporto di un Area Manager specializzato
- assistenza tecnica in tempo reale durante interventi in sede e installazioni
- formazione costante

Come partecipare al road show

Partecipare agli eventi permetterà di **valutare** in maniera **concreta** tutti i **vantaggi** della partnership, anche attraverso esperienze di altre aziende del settore.

Gli appuntamenti sono ormai imminenti e i posti sono limitati. Scegli l'evento più vicino alla tua sede:

- Mercoledi 12 aprile a Pisa
- Giovedi 13 aprile a Milano
- Martedi 18 aprile a Bologna
- Mercoledi 19 aprile a Roma
- Giovedi 20 aprile a Napoli

Scrivi a <u>maketing@kalliope.com</u> per maggiori informazioni o compila il modulo per riservare il tuo posto e scoprire come portare la tua azienda nel futuro!

[CTA iscriviti] https://shortest.link/KalliopeVianovaRoadshow